

اهداف کلان برنامه استراتژیک بیمارستان امام علی (ع) 1395-1399:

1- ارتقای شاخص های درمانی با تاکید بر شاخصهای ایمنی

بیماره، مدیریت خطا و خطر و بهبود مستمر کیفیت

2- بهبود کمی و کیفی خدمات درمانی در راستای اجرای

اصول اعتبار بخشی و دستورالعمل تحول نظام سلامت

(سیاست های بالا دستی)

3- افزایش رضایتمندی و مشارکت ذینفعان کلیدی (بیماران /

همراهیان، کارکنان، فراگیران، بیمه های طرف قرارداد و ...)

4- بهبود زیرساختهای آموزشی و پژوهشی



هدف کلان 1: ارتقای شاخص های درمانی با تاکید بر شاخصهای ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر و

بهبود مستمر کیفیت



اهداف راهبردی: - ارتقای شاخصهای ساختاری

- ارتقای شاخصهای فرایندی

- ارتقای شاخصهای پیامدی

هدف کلان 2 : بهبود کمی و کیفی خدمات درمانی در راستای اجرای اصول اعتبار بخشی و دستورالعمل تحول نظام سلامت (سیاست های بالا دستی)



اهداف راهبردی:

- 1- ارتقای اطلاعات و مهارت پرسنل
- 2- ارتقای اورژانس بیمارستان
- 3- بهبود مدیریت ریسک در بیمارستان
- 4- بهبود نظام مستند سازی و آمار
- 5- بهبود کیفیت فرآیندهای احصا شده
- 6- بهبود منابع انسانی، مالی و فیزیکی بیمارستان
- 7- ارتقای خدمات واحدهای پاراکلینیک در راستای خدمت رسانی بر اساس دستورالعمل های تحول نظام سلامت
- 8- جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد و خیرین، تامین کنندگان مالی، سازمانهای مرتبط و سایر

هدف کلان 3 : افزایش رضایتمندی و مشارکت ذینفعان کلیدی (بیماران/همراهیان، کارکنان، فراگیران، بیمه های طرف قرارداد و ...)

اهداف راهبردی:

1- ارتقای میزان آگاهی بیماران، همراهیان بیمار در جهت توانمند سازی بیماران در خود مراقبتی

2 - بهبود وضعیت رعایت منشور حقوق بیمار

3 - ارتقاء کیفیت خدمات درمانی ارائه شده به بیمار

4 - بهبود هزینه های دریافتی از بیمار با توجه به دستورالعمل تحول نظام سلامت

5 - ارتقای همکاری سازمانهای بیمه گر در ارائه خدمات بیمه ای

6 - ارتقای میزان انگیزه در پرسنل



هدف کلان 4: بهبود زیرساختهای آموزشی و پژوهشی

اهداف راهبردی

- بهبود وضعیت تحقیقات کاربردی
- بهبود فضاهای آموزشی
- بهبود زیرساختهای IT
- بهبود هماهنگی بین بخش درمان و آموزش

